



PRE-REQUIS:

- Attester d'un Bac +2 ou d'une certification équivalente pour entrer en 3ème année.
- Evaluation de la motivation et des acquis en lien avec la formation visée

DUREE DE LA FORMATION:

- 455 HEURES - 12MOIS

TARIF:

- Les coûts pédagogique sont pris en charge par l'employeur, le tarif est de 8500 € pris en charge par l'OPCO.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Un entretien de positionnement est effectué en amont avec le candidat pour vérifier les prérequis et la motivation. Lorsque le candidat à contractualisé avec un employeur, il est admis au sein du CFA.

Important : « apprentissage en Entrées & Sorties Permanentes »

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

- Cours présentiels
- Mises en situation réelles
- Accompagnement individuel
- Travaux pratiques et ressources numériques

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Alternance de contenu théorique et de mise en pratique.
- Evaluation en cours de formation (ECF)
- Dossier professionnel Examen de certification devant un jury final pour l'obtention du Titre Professionnel Responsable d'Etablissement Marchand de niveau 6 du Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
 - En cas d'obtention partielle du titre professionnel (un ou plusieurs CCP), le candidat a la possibilité de se représenter aux CCP restants à valider, dans la limite de la durée de validité du titre professionnel.
 - En cas d'échec complet (aucun CCP obtenu), le candidat pourra, après accord du jury, repasser l'examen une fois (dans un délai d'un an à compter de la date de la première épreuve).

Centre de Formation

Institut de la Formation, du Développement et de l'Apprentissage
71 Boulevard de Strasbourg - 31000 Toulouse
05.31.61.63.63 | contact@ifda.fr
www.ifda.fr

VALIDATION PAR BLOCS DE COMPÉTENCES :

Possibilité de valider un ou des blocs indépendamment:

- Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand.
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand.
- Manager les salariés de l'établissement marchand.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP:

En cas de situation de handicap, une étude sera effectuée pour proposer des aménagements ou une formation adaptée. Les salles de formation répondent aux normes d'accessibilités.

OBJECTIFS

- Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand.
- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand.
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand.
- Bâtir et développer l'expérience client.
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand.
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne.
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand.
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives.
- Manager les salariés de l'établissement marchand.
- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand.
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand.
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes.
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand.



Date d'enregistrement de la certification : 14/02/2024

RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT MARCHAND - RNCP38666

Titre professionnel de niveau 6 - Organisme certificateur Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

CONTEXTE

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le responsable d'établissement marchand pilote l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client et d'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

PUBLIC VISÉ

La formation est ouverte à tout public (demandeurs d'emploi, salariés) souhaitant évoluer dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

CONTACTEZ-NOUS:

Zineb KRIZ : Assistante commerciale & référente handicap :

Zineb.kriz@ifda.fr

07.56.10.84.18

Alice NEBBACHE: Responsable pédagogique & référente handicap :

Alice.nebbache@ifda.fr

06.15.05.19.34

Centre de Formation

Institut de la Formation, du Développement et de l'Apprentissage
71 Boulevard de Strasbourg - 31000 Toulouse
05.31.61.63.63 | contact@ifda.fr
www.ifda.fr



PROGRAMME DE FORMATION

INTÉGRATION • 07 Heures

- Découverte emploi, formation, alternance

A- Module 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

• **105 Heures**

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand.
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand.
- Bâtir et développer l'expérience client.

B- Module 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne afin d'optimiser la performance économique de l'établissement marchand

• **84 Heures**

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne.
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand.
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir des actions correctives.

C- Module 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

• **147 Heures**

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement.
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand.
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes.
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement.

RÉVISION ET VALIDATION DU TITRE (112H)

Modules complémentaires :

- Révision et mise en situation pour le passage du titre.
- Evaluation en cours de formation remis au jury avec la remise du Livret ECF.
- Exercices de coaching individuel ou collectif permettant d'avoir la bonne posture du métier lié à la formation.

DUREE TOTALE: 455 Heures

Centre de Formation

Institut de la Formation, du Développement et de l'Apprentissage
71 Boulevard de Strasbourg - 31000 Toulouse
05.31.61.63.63 | contact@ifda.fr
www.ifda.fr